

Ogólne Warunki Handlowe

UNI+SKK TECHNOLOGY sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Ogólne Warunki Handlowe (dalej: „**OWH**”) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży bądź dostawy towarów (dalej: „**Umowy**”), w których sprzedającym bądź dostawcą jest **UNI+ SKK TECHNOLOGY sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (adres: ul. Gromadzka 54A, 30-719 Kraków) wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001062065, identyfikującą się numerami NIP: 6793278726 oraz REGON: 350552636 (dalej: „**TECHNOLOGY**”).
- 1.2. TECHNOLOGY zawiera Umowy z kontrahentami prowadzącymi działalność gospodarczą, zwanymi dalej: „**Klientami**”. TECHNOLOGY i Klient dalej będą łącznie zwani: „**Stronami**”. Przedmiot Umów zwany będzie dalej: „**Towarem**”.
- 1.3. OWH stosuje się również odpowiednio od umów innego rodzaju niż umowy sprzedaży lub dostawy zawieranych przez TECHNOLOGY z Klientami – np. do umów o świadczenie usług, umów licencyjnych lub umów o dzieło, gdzie usługodawcą, licencjodawcą lub wykonawcą jest TECHNOLOGY.
- 1.4. OWH stanowią integralną część wszystkich Umów, których sprzedawcą lub dostawcą jest TECHNOLOGY oraz umów o których mowa w pkt. 1.3. powyżej, przy czym jeśli Strony wiąże odrębna, pisemna Umowa, pierwszeństwo przed OWH ma ta Umowa, a postanowienia OWH stosuje się jedynie w zakresie nieuregulowanym tą Umową. Strony mogą odstąpić od postanowień zawartych w OWH w drodze postanowienia zawartego jedynie w pisemnej Umowie (forma pisemna zastrzeżona jest pod rygorem nieważności).
- 1.5. OWH nie stosuje się w stosunkach TECHNOLOGY z konsumentami.
- 1.6. Klient jest zobowiązany zapoznać się z OWH przed zawarciem Umowy, w tym przed złożeniem zamówienia. OWH są dostępne pod adresem strony internetowej: <https://www.uniskk-technology.com> i pod adresem TECHNOLOGY podanym w pkt. 1.1. OWH oraz mogą być przedkładane Klientowi jako załącznik do Umowy. Przyjmuje się, że Klient mógł się z OWH z łatwością zapoznać.
- 1.7. OWH stosuje do Umów zawartych w każdej formie.
- 1.8. TECHNOLOGY może uwarunkować zawarcie Umowy od pisemnej akceptacji OWH przez Klienta.
- 1.9. Gdy Strony pozostają w stałych stosunkach gospodarczych, jednokrotne zaakceptowanie OWH przez Klienta ma skutek do wszystkich później zawartych Umów aż do czasu pisemnego porozumienia wykluczającego stosowanie OWH między Stronami.

2. Ceny i materiały reklamowe

- 2.1. Reklamy oraz inne ogłoszenia o towarach z oferty handlowej TECHNOLOGY mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego. Wzorce i próbki pochodzące od TECHNOLOGY mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych, a tym samym nie mogą być podstawą żadnych roszczeń. Ponadto TECHNOLOGY zastrzega sobie prawa autorskie do tych wzorców i próbek udostępnionych w związku z ofertą lub reklamą.

3. Zawarcie Umowy

- 3.1. Umowa zostaje zawarta, z zastrzeżeniem punktów poniższych, gdy Klient złoży zamówienie, a TECHNOLOGY potwierdzi realizację tego zamówienia pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Gdy przed złożeniem zamówienia przez Klienta toczą się negocjacje lub rozmowy z TECHNOLOGY i TECHNOLOGY poniesie jakiegokolwiek koszty (o których poniesieniu TECHNOLOGY uprzedzi Klienta) w związku z przygotowaniem do zawarcia Umowy, to Klient zobowiązany jest zwrócić TECHNOLOGY te koszty w razie nie zawarcia Umowy.

- 3.2. Złożenie oferty zakupu Towarów na formularzu Klienta nie wyłącza stosowania postanowień OWH. W razie sprzeczności postanowień zawartych na formularzu Klienta z postanowieniami OWH, pierwszeństwo mają postanowienia OWH.
- 3.3. Zamówienie może być odwołane wyłącznie za zgodą TECHNOLOGY.
- 3.4. Przyjmuje się, że zamówienie jest ważne o ile:
 - 3.4.1. zawiera wszelkie dane Klienta niezbędne do wystawienia faktury VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - 3.4.2. zostało złożone na piśmie, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem portalu TECHNOLOGY,
 - 3.4.3. zostało zaakceptowane przez osobę uprawnioną do reprezentacji Klienta (domniemywa się, że osoba składająca zamówienie w imieniu Klienta jest uprawniona do jego reprezentacji lub uprawniona do zawierania tego rodzaju Umów (w razie potrzeby powinny zostać załączone do zamówienia stosowne dokumenty wykazujące umocowanie (np. pełnomocnictwo), a TECHNOLOGY może żądać przedłożenia jej takich dokumentów w każdym czasie,
- 3.5. TECHNOLOGY ma 5 dni roboczych na potwierdzenie realizacji zamówienia, po upływie tego terminu przyjmuje się, że TECHNOLOGY nie przystępuje do zawarcia Umowy w zakresie tego zamówienia. Powyższe nie może stać się podstawą żadnego roszczenia ze strony Klienta.
- 3.6. TECHNOLOGY może również potwierdzić zamówienie jedynie w części lub z zastrzeżeniem zmian warunków zamówienia. W takiej sytuacji Klient ma 3 dni robocze na akceptację zastrzeżeń lub zmian warunków zamówienia zaproponowanych przez TECHNOLOGY, brak odpowiedzi w tym terminie poczytuje się za ich akceptację i Umowa zostaje zawarta w zakresie wskazanym w potwierdzeniu zamówienia i z uwzględnieniem zmian wprowadzonych przez TECHNOLOGY w tym potwierdzeniu. Jeśli Klient w terminie wskazanym w zd. 2. powyżej nie wyrazi zgody na zaproponowane przez TECHNOLOGY zastrzeżenia lub zmiany, Umowa nie zostaje zawarta, ale Klient może złożyć kolejne zamówienie do którego stosują się postanowienia niniejszego pkt. 3. OWH.
- 3.7. Jeśli TECHNOLOGY potwierdzi, choćby w części lub z zastrzeżeniem zmian warunków tego zamówienia, realizację zamówienia niespełniającego warunków określonych w pkt. 3.4., to przyjmuje się, że zamówienie było ważne. Punkt 3.6. stosuje się odpowiednio.
- 3.8. TECHNOLOGY może również potwierdzić realizację zamówienia co do zasady (np. ilości i ceny Towarów) – wtedy Umowa zawarta jest w tym zakresie, natomiast pozostałe warunki (np. termin dostawy) mogą być przez TECHNOLOGY potwierdzone w terminie późniejszym (np. po otrzymaniu potwierdzenia od przewoźnika). Punkt 3.6. nie stosuje się do powyższej sytuacji.
- 3.9. Jeśli zamiast zamówienia Klient zwróci się do TECHNOLOGY (w dowolnej formie) z zapytaniem ofertowym, to TECHNOLOGY może złożyć w odpowiedzi na to zapytanie ofertę zawarcia Umowy, która wiąże w czasie tam wskazanym, a jeśli czasu takiego nie wskazano to w czasie 72 godzin. TECHNOLOGY może odwołać ofertę w każdym czasie przed otrzymaniem akceptacji oferty przez Klienta. Akceptacja oferty TECHNOLOGY oznacza zawarcie Umowy na warunkach w niej określonych. Klient może tylko przyjąć ofertę w całości i bez zastrzeżenia zmian lub uzupełnień (nie stosuje się art. 68¹ § 1. kodeksu cywilnego). Odpowiedź na ofertę TECHNOLOGY z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień może być poczytana za zamówienie wtedy stosuje się postanowienia pkt. 3.1.-3.8. powyżej.

4. Warunki płatności

- 4.1. Klient zobowiązany jest do zapłaty ceny w terminie i w sposób wskazany w pisemnej Umowie lub na fakturze VAT, a w przypadku nieokreślenia terminu zapłaty w powyższy sposób, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT przez TECHNOLOGY.
- 4.2. TECHNOLOGY wystawi Klientowi fakturę VAT w terminie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa. TECHNOLOGY wystawia faktury VAT w złotych polskich, chyba że w Umowie wyraźnie wskazano inną walutę jako właściwą do wskazania na fakturze VAT. TECHNOLOGY dokonuje przeliczenia innych walut na złote polskie w oparciu o kurs sprzedaży tych walut swojego głównego banku rozliczeniowego. Gdy Klient zapłaci w walucie innej niż określona w Umowie, to ponosi koszty z tym związane – w szczególności: opłat bankowych, różnic kursowych i koszty przewalutowania na walutę właściwą.

- 4.3. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania na właściwym rachunku bankowym TECHNOLOGY zapłaty całości ceny Towarów.
- 4.4. W razie opóźnienia w zapłacie, TECHNOLOGY może wg. własnego wyboru zaliczyć kwoty zapłacone przez Klienta w pierw na należności odsetkowe bądź na należność główną. Strony wyłączają uprawnienie Klienta wskazane w art. 451 §1 kodeksu cywilnego.
- 4.5. W razie opóźnienia w zapłacie należności choćby z jednej faktury VAT, TECHNOLOGY uprawniony jest do postawienia w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich pozostałych faktur VAT wystawionych do tej pory Klientowi, których terminy płatności jeszcze nie minęły. TECHNOLOGY zawiadomi o tym Klienta na piśmie.
- 4.6. W razie opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności, TECHNOLOGY uprawniony jest do wstrzymania realizacji Umów lub części Umów jeszcze nie wykonanych do czasu całkowitej zapłaty przez Klienta ceny Towarów wraz z odsetkami.
- 4.7. Klientowi nie przysługuje prawo do wstrzymania płatności, dokonywania potrąceń lub cesji wierzytelności, chyba że uzyska na to uprzednią pisemną (pod rygorem nieważności) zgodę TECHNOLOGY.
- 4.8. Zgłoszenie przez Klienta reklamacji lub podniesienie jakichkolwiek zastrzeżeń do Umowy lub OWH nie uprawnia go do wstrzymania płatności.

5. Zabezpieczenia wykonania Umowy

- 5.1. TECHNOLOGY może uzależnić zawarcie Umowy od wpłacenia przez Klienta określonej kwoty tytułem zaliczki na poczet należności za kupowane Towary bądź od uprzedniej zapłaty całości kwoty tytułem ceny Towarów.
- 5.2. Gdy pomiędzy zawarciem Umowy a wydaniem towaru TECHNOLOGY poweźmie uzasadnioną wątpliwość co do zdolności Klienta do zapłacenia w terminie pełnej ceny za zamówiony Towar, TECHNOLOGY może uzależnić wydanie towaru od zapłacenia części lub całości ceny za zamówiony Towar jeszcze przed ustalonym terminem płatności, a nawet przed wydaniem Towaru.
- 5.3. Klient staje się właścicielem Towaru dopiero w momencie całkowitej zapłaty za ten Towar zgodnie z OWH i Umową (zastrzeżenie prawa własności na rzecz TECHNOLOGY). Jeżeli Klient nie dokona zapłaty za zamówiony Towar w terminie, wówczas TECHNOLOGY, niezależnie od innych uprawnień określonych OWH lub Umową, ma prawo zażądać od Klienta zwrotu Towarów, za które nie uiszczono zapłaty.
- 5.4. TECHNOLOGY może udzielić Klientowi kredytu kupieckiego na zasadach określonych w Umowie. Na podstawie uzasadnionego wniosku Klienta złożonego w zamówieniu, TECHNOLOGY określi warunki udzielenia kredytu kupieckiego, np. wysokość kredytu kupieckiego oraz formę jego zabezpieczenia. Przy rozpatrywaniu wniosku o udzielenie kredytu kupieckiego TECHNOLOGY ma prawo wymagać od Klienta przedstawienia dokumentów potwierdzających w szczególności jego obecną i byłą sytuację finansową. Procedurę dotyczącą przyznania kredytu kupieckiego stosuje się odpowiednio w razie złożenia przez Klienta wniosku o podwyższenie limitu kredytu kupieckiego. TECHNOLOGY podejmuje decyzję co do przyznania lub nie kredytu kupieckiego, konkretnych jego warunków lub jego zmiany według własnego uznania. W zakresie stosowania procedury przyznania kredytu kupieckiego postanowienia dotyczące zachowania poufności określone w pkt. 10. stosuje się odpowiednio.
- 5.5. TECHNOLOGY jest uprawniony do zmiany wysokości przyznanego Klientowi kredytu kupieckiego, zmiany jego warunków i terminu płatności za zamówione Towary na podstawie bieżącej analizy obrotów z Klientem oraz przebiegu dotychczasowej współpracy.

6. Warunki dostawy i odbioru

- 6.1. Towary zamówione przez Klienta na podstawie Umowy mogą być odebrane jedynie przez Klienta lub osobę przez niego upoważnioną do ich obioru (dalej: „**Odbierający**”), weryfikacji Odbierającego może dokonać również przewoźnik. Upoważnienie do odbioru Towarów jest tak długo ważne wobec TECHNOLOGY dopóki TECHNOLOGY

- nie zostanie skutecznie poinformowany o cofnięciu go przez Klienta. Jeśli klika osób posiada upoważnienie do odbioru Towarów TECHNOLOGY może wg własnego wyboru wydać Towar jednej z nich.
- 6.2. Termin dostawy jest wiążący dla TECHNOLOGY tylko o ile został potwierdzony przez TECHNOLOGY. W innej sytuacji TECHNOLOGY dołoży wszelkich starań by wydać lub doręczyć Towar z zachowaniem wszelkich uzasadnionych interesów Klienta.
 - 6.3. Klient jest obowiązany odebrać towar w miejscu i terminie (data, godzina) ustalonym Umową. Jeśli nie może tego uczynić powinien powiadomić o tym fakcie TECHNOLOGY niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 24 godzin od dowiedzenia się o braku możliwości terminowego odbioru towaru.
 - 6.4. W sytuacji gdy Klient nie odebrał Towaru w terminie, Towar ten jest przechowywany na koszt i ryzyko Klienta przez TECHNOLOGY. Pozostałe uprawnienia TECHNOLOGY w tym zakresie określone są w pkt. 9. OWH.
 - 6.5. Z chwilą wydania Towaru przez TECHNOLOGY przechodzą na Klienta korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru. Jeżeli jednak Klient nie odebrał Towaru w terminie, korzyści i ciężary związane z Towarem (oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru) przechodzą na Klienta w pierwotnie uzgodnionym terminie, w którym Towar miał być odebrany przez Klienta. Postanowienie zawarte w zdaniu poprzednim pozostaje bez uszczerbku dla pkt. 6.4.
 - 6.6. Strony ustalają że Towar może być odebrany przez Odbierającego w miejscu jego przechowywania przez TECHNOLOGY lub dostarczony do innego miejsca ustalonego Umową na koszt i ryzyko Klienta. W sytuacji gdy Towar ma być dostarczony do innego miejsca niż jego przechowywanie to TECHNOLOGY wybiera podmiot dostarczający (np. kuriera, przewoźnika lub spedytora).
 - 6.7. W sytuacji gdy Towar ma być odebrany w miejscu jego przechowywania przez TECHNOLOGY, to Klient powinien podstawić pojazd w miejscu oraz terminie (data, godzina) ustalonym w Umowie, a gdy tego nie uczyni – może to spowodować konieczność postoju, którego koszt pokrywa Klient.
 - 6.8. Gdy, zgodnie z Umową, to TECHNOLOGY zapewnia transport zamówionego Towaru, jego wydanie następuje w miejscu ustalonym Umową, przy czym czynności rozładunkowe zapewnia Klient na własny koszt i ryzyko. Z chwilą rozpoczęcia rozładunku niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Klienta. Przed rozpoczęciem rozładunku Odbierający podpisze stosowne dokumenty odbiorcze (tj. w szczególności list przewozowy, dokument WZ) co jest warunkiem wydania Towaru. Odbierający jest nadto zobowiązany sprawdzić prawidłowość i kompletność Towaru i odebrać komplet związanych z transportem dokumentów.
 - 6.9. Odbierający zobowiązany jest starannie sprawdzić kompletność Towaru i jego zgodność z Umową bezpośrednio przy odbiorze oraz ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia Towaru. W razie występowania jakichkolwiek braków, wad, usterek lub jakiegokolwiek niezgodności z Umową Odbierający powinien zaznaczyć ten fakt na stosownym protokole – w przeciwnym razie Klient traci wszelkie roszczenia względem TECHNOLOGY wynikające z niewykonania lub niewłaściwego wykonania Umowy.
 - 6.10. Gdy, zgodnie z Umową, to TECHNOLOGY zapewnia transport zamówionego Towaru, przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku, gdy istnieje niebezpieczeństwo wystąpienia uszkodzenia środka transportu lub Towaru. W takiej sytuacji przewoźnik może żądać od Klienta pisemnego oświadczenia o przejęciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne uszkodzenie Towaru lub za szkody przewoźnika. W przypadku odmowy przez Klienta złożenia powyższego oświadczenia uważa się, że Towar dotarł na wskazane miejsce w umówionym terminie.
 - 6.11. Gdy, zgodnie z Umową, to TECHNOLOGY zapewnia transport zamówionego Towaru, Klient jest obowiązany dokonać rozładunku pojazdu z Towarem niezwłocznie, ale w czasie nie dłuższym niż 2s godzin od przyjazdu Towaru na miejsce wskazane w Umowie. W przypadku gdy Klient nie dokonał rozładunku we wskazanym powyżej czasie ponosi on koszty przestoju pojazdu. Klient może wskazywać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku Towaru, w takiej sytuacji, jeśli jest to możliwe do realizacji, Klient ponosi dodatkowe koszty transportu i koszt rozładunku Towaru w dodatkowym miejscu.
 - 6.12. Koszty transportu i opakowania Towaru ponosi w całości Klient, chyba że Umowa stanowi inaczej.

- 6.13. Gdy przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła jego odbiór następuje wraz z przekazaniem go Klientowi. Z przekazania może zostać sporządzony protokół, który powinien zostać podpisany przez przedstawicieli TECHNOLOGY i Klienta. Brak możliwości podpisania przez Klienta lub odmowa podpisania, uprawnia TECHNOLOGY do sporządzenia takiego protokołu jednostronnie – taki protokół wiąże strony tak samo jak protokół obustronnie podpisany. W protokole muszą być wskazane wszelkie wady dzieła, brak ich wskazania powoduje utratę uprawnień Klienta z tytułu rękojmi, w pozostałym zakresie stosuje się postanowienia pkt. 7. OWU odpowiednio.
- 6.14. Gdy przedmiotem Umowy jest świadczenie usług nie dokonuje się odbioru – przyjmuje się, że usługi są wykonane z momentem skończenia ich świadczenia przez TECHNOLOGY.

7. Warunki reklamacji i rękojmia

- 7.1. TECHNOLOGY ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi wyłącznie na zasadach określonych w OWH, wszelka dalej idąca odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
- 7.2. Klient jest zobowiązany niezwłocznie po odbiorze Towaru do ich zbadania co do zgodności z Umową (ilościowego i jakościowego), w przeciwnym razie Klient traci uprawnienia z rękojmi. O ile jest to możliwe, wyżej opisana kontrola winna odbywać się w obecności przedstawiciela TECHNOLOGY lub podmiotu dostarczającego wybranego przez TECHNOLOGY.
- 7.3. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad Towarów, Klient powinien niezwłocznie powiadomić o nich TECHNOLOGY w formie pisemnej (dokładnie opisując wady), nie później jednakże niż w dniu następnym po dniu wydania Towaru jeśli chodzi o wady ilościowe oraz w terminie 5 dni licząc od wydania Towaru jeśli chodzi o wady jakościowe Towaru. Ewentualne spóźnione reklamacje pozostawia się bez rozpoznania. Dla zachowania terminu reklamacji koniecznym jest wysłanie zawiadomienia do TECHNOLOGY pocztą elektroniczną na adres kontakt@uniskk-technology.com. Zaniechanie zgłoszenia reklamacji w którykolwiek ze sposobów opisanych w zdaniu poprzednim w powyższych terminach powoduje utratę uprawnień Klienta z tytułu rękojmi.
- 7.4. Jeśli wada dotyczy szkody w transporcie Odbierający powinien poczynić o tym adnotację na liście przewozowym (stwierdzenie braku lub uszkodzenia Towaru), którego kopię należy załączyć do reklamacji. Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę realizował.
- 7.5. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Klient zobowiązany jest przechowywać reklamowany Towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
- 7.6. W przypadku zgłoszenia reklamacji zgodnie z powyższą procedurą, Klient jest zobowiązany udostępnić kwestionowane Towary do zbadania przez przedstawiciela TECHNOLOGY celem ustalenia zasadności zgłoszonej reklamacji, w tym do zbadania czy reklamowane Towary zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem, a w szczególności zgodnie z informacjami zawartymi w ich dokumentacji.
- 7.7. TECHNOLOGY poza prawem zbadania zasadności reklamacji przez przedstawiciela TECHNOLOGY, ma prawo powołania rzeczoznawcy lub eksperta zobowiązanego do zbadania zasadności zgłaszanej reklamacji. Koszty powołania rzeczoznawcy lub eksperta, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ponosi Klient jeśli okaże się że reklamacja była choćby częściowo bezzasadna.
- 7.8. Po ewentualnym zbadaniu przez przedstawiciela TECHNOLOGY reklamowanego Towaru sporządzony zostanie protokół reklamacyjny, w którym TECHNOLOGY zamieści swoje uwagi, a w szczególności czy uznaje zgłoszoną reklamację, a jeśli tak to jakim zakresie. W miarę możliwości Klient powinien również podpisać protokół reklamacyjny, umieszczając swoje ewentualne uwagi co do zasadności rozstrzygnięcia reklamacji. TECHNOLOGY może uznać reklamację za niezasadną bez podania przyczyny.
- 7.9. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, TECHNOLOGY może wedle swego wyboru:
 - 7.9.1. obniżyć cenę Towaru stosownie do wartości stwierdzonej wady,
 - 7.9.2. dokonać wymiany Towaru wadliwego na towar wolny od wad,

- 7.9.3. dokonać naprawy wadliwego Towaru.
- 7.10. W razie uznania reklamacji, o którym mowa w pkt. 7.9.2. lub 7.9.3. powyżej, TECHNOLOGY jest zobowiązany do dostarczenia Klientowi towarów wolnych od wad albo dokonania naprawy w rozsądnym terminie, uzależnionym od możliwości TECHNOLOGY oraz potrzeb Klienta.
- 7.11. Zakończenie procedury reklamacyjnej zgodnie z pkt. 7.9. powyżej pozbawia Klienta prawa dochodzenia dalszych roszczeń wobec TECHNOLOGY.
- 7.12. TECHNOLOGY ma prawo wstrzymać się wobec Klienta z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Klienta wszelkich zaległych należności wobec TECHNOLOGY.
- 7.13. Z zastrzeżeniem pkt. 7.14. poniżej, Klient nie może bez uprzedniej pisemnej zgody TECHNOLOGY podejmować jakichkolwiek czynności zmierzających do usunięcia wady lub szkody.
- 7.14. Klient jest zobowiązany do podjęcia wszystkich możliwych czynności (działania i zaniechania), które zminimalizują ryzyko i ewentualne szkody związane z wykorzystaniem wadliwego towaru. W przypadku niepodjęcia takich czynności, w zakresie szkody, która choć potencjalnie mogła być zmniejszona gdyby Klient podjął określone czynności, TECHNOLOGY nie ponosi odpowiedzialności w zakresie, w jakim szkoda nie została zmniejszona wskutek niepodjęcia czynności przez Klienta.
- 7.15. TECHNOLOGY nie odpowiada za wady Towaru i szkody powstałe w czasie transportu lub rozładunku Towaru bądź spowodowane transportem lub rozładunkiem Towaru.
- 7.16. TECHNOLOGY nie odpowiada za wady Towaru lub szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Klienta lub innych osób zaleceń TECHNOLOGY odnośnie użytkowania, przechowywania lub zastosowania Towarów oraz błędy wykonawcze i projektowe tych osób. W szczególności TECHNOLOGY nie odpowiada gdy:
- 7.16.1. Klient lub inna osoba użyli Towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi lub instrukcjami o których Klient został poinformowany przez TECHNOLOGY lub które są powszechnie znane lub które Klientowi powinny być znane,
- 7.16.2. Klient lub inna osoba, bez uprzedniej pisemnej zgody TECHNOLOGY, dokonali zmian w Towarze;
- 7.16.3. upłynęła data przydatności do użycia (minimalnej trwałości)Towaru.
- 7.17. TECHNOLOGY nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta lub innej osoby, jeżeli Klient udzieli innej osobie dalej idących uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji.
- 7.18. Rękojmia jest udzielana Klientowi pod warunkiem przestrzegania przez Klienta wszystkich warunków określonych w pkt. 7.2. – 7.14. powyżej oraz określonych w pkt. 8. poniżej.
- 7.19. TECHNOLOGY, niezależnie od uprawnień dotyczących rękojmi, może udzielić Klientowi gwarancji na zasadach określonych w Umowie lub odrębnej karcie gwarancyjnej. Dla udzielania gwarancji wymagane jest wyraźne określenie warunków gwarancji w Umowie lub odrębnej karcie gwarancyjnej oraz wyraźne wskazanie, że chodzi o gwarancję.

8. Ogólne warunki użytkowania Towarów

- 8.1. Dokumentacja i atesty, a w szczególności zalecenia dotyczące użytkowania i końcowego zastosowania Towarów TECHNOLOGY są podane w dobrej wierze, przy uwzględnieniu aktualnego stanu wiedzy i doświadczenia TECHNOLOGY oraz odnoszą się wyłącznie do Towarów przechowywanych i używanych zgodnie z zaleceniami podanymi przez TECHNOLOGY lub producenta.
- 8.2. Klient i inne osoby są obowiązane do używania Towarów zgodnie z ich przeznaczeniem i zaleceniami podanymi przez TECHNOLOGY lub producenta.

- 8.3. W przypadku zmiany warunków użytkowania, które mogą wpłynąć na faktyczne warunki użytkowania Towarów zawsze należy zasięgnąć porady pomocy technicznej TECHNOLOGY jeszcze przed rozpoczęciem stosowania Towarów.
- 8.4. Klient i inne osoby są obowiązane przestrzegać wymagań i wytycznych zawartych w aktualnej dokumentacji Towarów.
- 8.5. Nieprzestrzeganie przez Klienta lub inne osoby postanowień pkt. 8.1-8.4. powoduje utratę uprawnień z rękojmi oraz wyłącza odpowiedzialność TECHNOLOGY za wady Towaru i szkodę spowodowaną przez Towar, w najszerszym zakresie dopuszczalnym na gruncie obowiązujących przepisów.
- 8.6. Kopiowanie oraz udostępnianie próbek Towarów lub ofert handlowych TECHNOLOGY osobom trzecim bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody TECHNOLOGY jest zabronione.

9. Odpowiedzialność i odstąpienie od realizacji zamówienia

- 9.1. Jeśli Towar nie zostanie odebrany z przyczyn leżących po stronie Klienta, TECHNOLOGY po wyznaczeniu Klientowi dodatkowego, 5 dniowego terminu do odbioru Towaru, może od Umowy odstąpić w części lub w całości. Powyższe nie uchybia uprawnieniom TECHNOLOGY określonym w pkt. 6.4. OWH oraz w pkt. 9.3. i 9.4. poniżej.
- 9.2. Prawo odstąpienia, o którym mowa pkt. 9.1., może zostać wykonane przez TECHNOLOGY w terminie 12 miesięcy od upływu dodatkowego terminu do odbioru Towaru, o którym mowa w zdaniu pierwszym pkt. 9.1.
- 9.3. W przypadku odstąpienia przez TECHNOLOGY od Umowy z przyczyn określonych w pkt. 9.1. powyżej, Klient zapłaci TECHNOLOGY karę umowną w wysokości 5 % wartości Towarów, co do których TECHNOLOGY odstąpiła od Umowy. TECHNOLOGY uprawniona jest przy tym do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
- 9.4. TECHNOLOGY może odstąpić od Umowy gdy:
 - 9.4.1. Klient opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek należności wobec TECHNOLOGY;
 - 9.4.2. Klient nie realizuje umowy w inny sposób niż określony w pkt. 9.5.1. powyżej, a w szczególności gdy nie współpracuje należycie z TECHNOLOGY, nie udostępnia mu zasobów i miejsc koniecznych do realizacji Umowy itp.
 - 9.4.3. w związku z nadzwyczajną zmianą stosunków realizacja Umowy ze strony TECHNOLOGY byłaby niemożliwa, znaczenie utrudniona lub wiązałaby się z uszczerbkiem majątkowym po stronie TECHNOLOGY, w szczególności gdy nastąpi znaczna zmiana kursu walut, znaczny wzrost cen u dostawców i podwykonawców TECHNOLOGY, znaczny wzrost kosztów pracy (np. poprzez podniesienie pensji minimalnej).
- 9.5. TECHNOLOGY może wykonać uprawnienie do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w pkt. 9.5. powyżej w terminie 36 miesięcy od zawarcia Umowy.
- 9.6. TECHNOLOGY odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste i wyrządzone przez TECHNOLOGY z winy umyślnej.
- 9.7. Odpowiedzialność TECHNOLOGY wobec Klienta i innych osób, z wszelkich tytułów, ogranicza się do kwoty stanowiącej równowartość netto wadliwych Towarów a jeśli odpowiedzialność nie dotyczy wadliwości Towarów odpowiedzialność TECHNOLOGY ogranicza się do wartości netto Towarów.
- 9.8. TECHNOLOGY nie odpowiada za użycie lub wykorzystanie Towarów w sposób naruszający prawa osób trzecich w zakresie praw własności intelektualnej.

10. Zachowanie poufności

- 10.1. W związku z powierzeniem przez TECHNOLOGY informacji poufnych, Klient zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania Umowy, jak też 5 lat po jej zakończeniu, do zachowania ich w poufności oraz zapewnienia im ochrony w stopniu co najmniej równym poziomowi ochrony, w jakim chroni własne informacje poufne,

nie mniejszym jednak niż uzasadniony w danych okolicznościach. Jako informacje poufne należy rozumieć wszelkie informacje udostępnione Klientowi przez TECHNOLOGY, a także wszelkie informacje pozyskane przez Klienta w toku wykonywania Umowy, w szczególności:

- 10.1.1. treść Umowy,
 - 10.1.2. treść negocjacji prowadzących do zawarcia Umowy,
 - 10.1.3. informacje ekonomiczne, finansowe, techniczne i handlowe dotyczące działalności TECHNOLOGY,
 - 10.1.4. informacje dotyczące know-how TECHNOLOGY,
 - 10.1.5. informacje zawarte w dokumentacji i atestów Towarów,
 - 10.1.6. informacje techniczne i technologiczne Towarów,
 - 10.1.7. informacje o dostawcach i kontrahentach TECHNOLOGY,
 - 10.1.8. informacje zawarte w ofertach, próbnikach i cennikach TECHNOLOGY.
- 10.2. Klient w szczególności:
- 10.2.1. nie ujawni żadnych informacji poufnych osobom trzecim, poza osobami upoważnionymi do otrzymania takich informacji przez TECHNOLOGY;
 - 10.2.2. nie będzie tworzyć żadnych kopii informacji poufnych, otrzymanych od TECHNOLOGY, z wyjątkiem kopii niezbędnych dla wykonania Umowy;
 - 10.2.3. nie będzie wykorzystywać otrzymanych informacji poufnych dla celów innych niż służących współpracy pomiędzy Stronami;
 - 10.2.4. w przypadku zaprzestania współpracy z TECHNOLOGY, niezwłocznie zwróci wszystkie dokumenty i informacje zawierające informacje poufne, nie pozostawiając sobie ani osobom trzecim żadnych ich kopii, chyba że prawidłowe korzystanie z Towarów wymaga zatrzymania przez Klienta niektórych dokumentów lub informacji.
- 10.3. Klient może ujawnić informacje poufne tylko po uzyskaniu uprzedniego pisemnego (pod rygorem nieważności) zezwolenia TECHNOLOGY lub jeżeli wynika to z żądania sądu lub innego uprawnionego organu, pod warunkiem, że ujawnienie takie jest obowiązkowe i że umożliwiono TECHNOLOGY uzasadnioną kontrolę ujawnianej informacji przed dokonaniem ujawnienia oraz zapewniono możliwość zgłoszenia zastrzeżenia co do faktu ujawnienia.
- 10.4. W przypadku naruszenia któregokolwiek z postanowień zawartych w pkt. 10.1. – 10.3. powyżej Klient zapłaci TECHNOLOGY karę umowną w kwocie 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każde naruszenie, przy czym TECHNOLOGY jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

11. Inne postanowienia

- 11.1. Kwestie ochrony danych osobowych szczegółowo reguluje polityka prywatności znajdująca się pod adresem: <https://www.uniskk-technology.com.pl/polityka-prywatnosci.html>
- 11.2. Klient wyraża zgodę na informowanie o współpracy Klienta z TECHNOLOGY w dowolnej formie, w szczególności w swoich materiałach marketingowych, na stronie internetowej lub w mediach społecznościowych.
- 11.3. Przedmiot Umów, w tym umów o których mowa w pkt. 1.3. OWH może obejmować utwory w rozumieniu prawa autorskiego. TECHNOLOGY zastrzega, że w ramach Umowy nie przenosi na Klienta żadnych praw własności intelektualnej (w szczególności praw autorskich majątkowych) ani nie udziela mu żadnych zgód lub praw (w szczególności licencji) poza wskazanymi wyrażnie w Umowie oraz takimi, które są niezbędnie konieczne do korzystania z Towarów zgodnie z Umową i ich przeznaczeniem.

12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Powołane w treści OWH, bez bliższego oznaczenia, numery punktów (pkt) oznaczają odpowiednie jednostki redakcyjne OWH.
- 12.2. Postanowienia OWH mają zastosowanie do wszelkich Umów z zastrzeżeniem brzmienia pkt. 1.3. i 1.4. OWH. Niedopuszczalne jest powoływanie się przez Klienta na niezajomość OWH po zawarciu Umowy lub gdy Klient miał możliwości zapoznania się z OWH na stronie internetowej: <https://www.Technologyglobal.com>
- 12.3. Niniejsze OWH stanowi wyraz sprzeciwu wobec warunków zawierania Umów ustalonych jednostronnie przez Klienta.
- 12.4. Zarówno TECHNOLOGY, jak i Klient, są upoważnieni do dokonania przelewu praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią (cesjonariusza), wraz z przeniesieniem wszystkich zabezpieczeń ustanowionych do Umowy, przy czym Klient jest do tego uprawniony wyłącznie za uprzednią, pisemną (pod rygorem nieważności) zgodą TECHNOLOGY. Strona dokująca cesji poinformuje o tym fakcie niezwłocznie drugą stronę.
- 12.5. Klient zobowiązuje się informować TECHNOLOGY o każdej zmianie adresu, nie później jednak niż w dniu takiej zmiany. Jakikolwiek pismo wysłane na adres Klienta wskazany w zamówieniu lub w Umowie, jako adres do korespondencji (lub inny oficjalnie zgłoszony adres) niepodjęte przez Klienta w terminie lub którego odbioru Klient odmówił, uznane będzie za skutecznie doręczone z upływem terminu, w którym Klient był zobowiązany odebrać pismo, albo z dniem, w którym Klient odmówił odbioru pisma. W razie konieczności, TECHNOLOGY będzie mogła doręczyć korespondencję w inny sposób. Powyższe stosuje się odpowiednio do korespondencji elektronicznej.
- 12.6. Jeżeli jedno lub więcej postanowień OWH będzie lub stanie się nieważne lub bezskuteczne w całości bądź części, nie wpływa to na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia nieważnego lub bezskutecznego będzie miało zastosowanie postanowienie, które najbardziej zbliżone jest do osiągnięcia celu założonego w OWH.
- 12.7. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez TECHNOLOGY nastąpiła wskutek siły wyższej, Klientowi nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania Umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez TECHNOLOGY zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu produkcyjnego, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, warunkami pogodowymi, strajkami, blokadami dróg, działaniami wojennymi lub stanami nadzwyczajnymi itp.
- 12.8. Wszelkie spory wynikłe w związku z interpretacją lub wykonywaniem postanowień Umowy lub OWH Strony będą starały się rozwiązywać polubownie. W razie niemożności polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla adresu TECHNOLOGY wskazanego w pkt. 1.1. Postanowienia niniejszego punktu nie będą rozumiane jako zapis na sąd polubowny.
- 12.9. OWH i Umowa podlega wyłącznie prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Umową lub OWH zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Wersja nr 1.00 obowiązuje od 1.02.2024.